

18. Januar 2012

Neue Öffnungszeiten der Kundenzentren in Wandsbek

Das Bezirksamt Wandsbek organisiert seine Kundenzentren neu und optimiert im gleichen Zuge die Öffnungszeiten. **Ab dem 1. Februar 2012** bieten die Kundenzentren Alstertal und Bramfeld sowie Rahlstedt und Walddörfer im Wechsel jeweils eine Spät-Sprechstunde bis 18.00 Uhr am Donnerstag und Dienstag an. Hierdurch wird insbesondere Berufstätigen eine verbesserte bezirkswide Erreichbarkeit ermöglicht. Nach wie vor haben die Kundenzentren an einem Wochentag vor 8.00 Uhr geöffnet.

In den Kundenzentren Alstertal, Bramfeld, Rahlstedt und Walddörfer wird ein Tag für Terminvereinbarungen eingerichtet ohne allgemeinen Publikumsverkehr. Dieser Tag steht zur Vereinbarung von Terminen für Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung, die ein Kundenzentrum nicht innerhalb der allgemeinen Öffnungszeiten aufsuchen können oder spezielle Anliegen haben. Die Terminvereinbarung ist über den Telefonischen HamburgService unter Tel. 42828-0 möglich.

Das Kundenzentrum im Kerngebiet Wandsbek hat nach wie vor von Montag bis Freitag für den allgemeinen Publikumsverkehr geöffnet. Es werden zwei Frühsprechstunden sowie der Donnerstag als Spät-Sprechtage bis 18.00 Uhr angeboten. Die Terminvergabe kann grundsätzlich während der gesamten Öffnungszeit in Anspruch genommen werden.

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Wandsbek-Kern	07.30-13.00	09.00-16.00	07.30-13.00	09.00-18.00	09.00-13.00
Alstertal	Terminvergabe	08.00-14.00	07.00-13.00	09.00-18.00	08.00-13.00
Bramfeld	08.00-14.00	09.00-18.00	Terminvergabe	07.00-13.00	08.00-13.00
Rahlstedt	07.00-16.00	09.00-13.00	09.00-13.00	09.00-18.00	Terminvergabe
Walddörfer	Terminvergabe	09.00-18.00	07.00-13.00	08.00-14.00	08.00-13.00

Personalausweise, Reisepässe oder Kinderreisepässe können durch alle Kundenzentren in allen Bezirksämtern ausgestellt werden. Das Bezirksamt empfiehlt, sich vor dem Besuch eines Kundenzentrums über die Öffnungs- und Wartezeiten auf den Internetseiten des Behördenfinders unter „hamburg.de“ (<http://www.hamburg.de/oeffnungszeiten/>) und <http://www.hamburg.de/behoerdenfinder/hamburg/11268538/> (Wartezeitenübersicht) oder beim Telefonischen HamburgService unter 42828-0 bzw. der Behördennummer 115 (montags bis freitags von 7.00 bis 19.00 Uhr) zu informieren.